

## 当社の個人情報に関する取扱いについて (当社の個人情報保護に関する基本方針)

当社は、個人情報保護の重要性に鑑み、また、業務に従事するすべての者が、その責任を認識し、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）その他の関連法令・ガイドラインを遵守して、個人情報を適正に取扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

当社は、個人情報の取扱いが適正に行われるように従業員への教育・指導を徹底し、適正な取扱いが行われるよう取り組んでまいります。また、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、当社の個人情報の取扱い及び安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し改善いたします。

### (1) 個人情報の取得

当社は、十分な安全管理措置を講じたうえで、業務上必要な範囲で、適法かつ公正な手段により個人情報を取得します。

### (2) 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を、当社の営む〇〇業に関する商品およびこれらに付帯・関連するサービスの提供等、ならびに東京海上日動火災保険株式会社および東京海上日動あんしん生命保険株式会社より保険業務の委託を受けて行う損害保険、生命保険およびこれらに付帯・関連するサービスの提供等に利用します。その他の目的に利用することはありません。

上記の利用目的の変更は、相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲においてのみ行い、変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面等により通知し、またはホームページ（URL）等により公表します。

当社に対し保険募集業務の委託を行う保険会社の利用目的は、以下のホームページに掲載してあります。

東京海上日動火災保険株式会社 ([www.tokiomarine-nichido.co.jp](http://www.tokiomarine-nichido.co.jp))

東京海上日動あんしん生命保険株式会社 ([www.tmn-anshin.co.jp](http://www.tmn-anshin.co.jp))

### (3) 個人データの安全管理措置

当社は、取扱う個人データの漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規程等の整備および実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、正確性・最新性を確保するために必要かつ適切な措置を講じ、万が一、問題等が発生した場合は、速やかに適切な是正対策をします。

### (4) 個人データの第三者への提供および第三者からの取得について

当社は、個人データを第三者に提供するにあたり、以下の場合を除き、ご本人の同意なく第三者に個人デ

ータを提供しません。

①法令に基づく場合

②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

また、個人データを第三者に提供したとき、あるいは第三者から取得したとき、提供・取得経緯等確認を行うとともに、提供先・提供者の氏名等、法令で定める事項を記録し、保管します。

#### **(5) センシティブ情報の取扱い**

当社は、要配慮個人情報（人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪被害情報などをいいます）ならびに労働組合への加盟、門地および本籍地、保健医療および性生活に関する情報（「センシティブ情報」といいます）を、個人情報保護法その他の法令、ガイドラインに規定する場合を除くほか、取得、利用または第三者提供しません。

#### **(6) 当社に対するご照会**

下記お問い合わせ窓口にお問い合わせください。また保険事故に関するご照会については、下記お問い合わせ窓口のほか、保険証券に記載の事故相談窓口にお問い合わせください。

ご照会者をご本人であることをご確認させていただいたうえで、対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。

#### **【お問い合わせ窓口】**

代理店（所在地）広島市安佐北区落合南2-1-3

（名称）LIFE DESIGN 株式会社

電話番号：082-881-0158（受付時間：平日9時～17時）

（電子メールアドレス）：info@l-hiroshima.jp

（ホームページアドレス）：www.l-hiroshima.jp

**【ひな型をご利用いただくにあたっての注意点】**

- ・代理店さんは保険代理業において、お客様のマイナンバー（個人番号）が記載された書類等を取り扱うことは基本的にありません。
- ・代理店さん独自の保有個人データ（保険会社が委託した業務に係る個人データ以外のデータで個人番号および特定個人情報を含みます。）がある場合は、その手続き等について記載いただく必要があります。
- ・ここでいう保険会社には損保会社に限らず生保会社も含まれます。
- ・代理店さんが他の事業において取得した個人情報を保険募集に用いることを利用目的で通知、公表、明示していない場合、その個人情報を保険募集に用いる際には、あらためて本人の同意（原則として書面による。）を取得する必要があります。
- ・逆に、代理店さんが保険代理業において取得した個人情報をその他の事業で用いることを利用目的で通知、公表、明示していない場合、その個人情報をその他の事業に用いる際には、あらためて本人の同意（原則として書面による。）を取得する必要があります。
- ・代理店さんが他の事業において個人番号および特定個人情報を取り扱う場合、必要に応じて、マイナンバー法により認められている目的を超えて取得・利用しないこと、同法で認められている場合を除き個人番号および特定個人情報を第三者に提供しないこと等について記載いただく必要があります。
- ・商品・サービスの内容については、可能な限り特定し具体的に記載して下さい。
- ・匿名加工情報の取扱いがある場合には、以下を「(6) 匿名加工情報の取扱い」として追加してご記載ください。（その場合、「(6) 当社に対するご照会」を(7)としてください。）

**(6) 匿名加工情報の取扱い**

**①匿名加工情報の作成**

当社は、匿名加工情報（法令に定める措置を講じて特定の個人を識別することができないように個人情報を加工して得られる個人に関する情報であって、当該個人情報を復元することができないようにしたもの）を作成する場合には、以下の対応を行います。

- ・法令で定める基準に従って、適正な加工を施すこと
- ・法令で定める基準に従って、削除した情報や加工の方法に関する情報の漏えいを防止するために安全管理措置を講じること
- ・作成した匿名加工情報に含まれる情報の項目を公表すること
- ・作成の元となった個人情報の本人を識別するための行為をしないこと

**②匿名加工情報の提供**

当社は、匿名加工情報を第三者に提供する場合には、提供しようとする匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目と提供の方法を公表するとともに、提供先となる第三者に対して、提供する情報が匿名加工情報であることを明示します。